

CONTACTOS

Av. Salvador Allende 2780-163 Oeiras

Telefone Geral 21 440 01 00

Telefone Secretaria 21 440 01 32

Fax 21 440 01 35

Email usf.coeiras@csoeiras.min-saude.pt

Página internet <http://usfcondeoeiras.com>

OUTROS CONTACTOS ÚTEIS

Emergência: 112

Bombeiros de Oeiras: 21 440 96 00

Saúde 24: 808 24 24 24

Centro Antivenenos: 808 24 01 43

Linha Verde AVC: 112

Informações do Serviço de Urgência do Hospital São Francisco Xavier: 21 043 11 60

Consulta do Viajante CS Paço de Arcos: 21 454 08 00 ou saude.viajante@csoeiras.min-saude.pt, 3ª feira das 09:00 às 13:00 horas



Data de revisão: 15/09/2014
Validado pela Coordenadora

USF CONDE de OEIRAS

Unidade de Saúde Familiar

GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE




Com este Guia pretendemos

facultar aos utentes conhecimento sobre os serviços prestados pela USF Conde de Oeiras para que os possam utilizar de forma adequada e racional.

Ajude-nos.

CONTAMOS CONSIGO!

OS NOSSOS OBJETIVOS



Somos uma equipa de médicos, enfermeiros e secretários clínicos que, através de uma nova organização e de um atendimento personalizado, queremos melhorar a qualidade e a acessibilidade dos nossos serviços aos utentes.

ESPERE O MELHOR DE NÓS...

Respeito, confidencialidade e privacidade

Reconhecimento do direito a uma segunda opinião



Informação clara sobre a sua saúde e sobre os nossos serviços

Cuidados de saúde de qualidade

...PORQUE ESPERAMOS O MELHOR DE SI

Atitude responsável com a sua saúde

Respeito por nós e pelos outros utentes

Sugestões para melhorar os nossos serviços



SERVIÇOS MÍNIMOS

Atendimento ao público.
Validação inadiável de documentos.
Diagnóstico precoce e primeira consulta de vida do recém-nascido.
Primeira consulta de saúde materna.
Avaliação de intercorrências da gravidez.
Encaminhamento para interrupção voluntária da gravidez.
Situações de doença aguda.
Renovação de receituário.
Vacinação.
Disponibilização de contraceptivos.
Tratamentos de enfermagem inadiáveis ou que careçam de continuidade.



O QUE NÃO FAZEMOS

Transcrição de exames ou receituário que não tenham sido previamente acordados com o seu médico de família.
Relatórios para seguros.
Cartas de marear e de caçador.
Atestados para licença de uso e porte de arma.
Atestados para desporto federado.

ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

Tratamentos, Vacinação de Utentes a partir dos 10 anos e Contracetivos

Por marcação ou de acordo com a disponibilidade. Todos os dias úteis, das 08:30 às 19:30 horas.

Vacinação de crianças com menos de 10 anos

2.ª feira: 09:00-13:00 e 14:00-18:00 horas

4.ª feira: 17:00-19:00 horas

por marcação prévia ou no próprio dia de acordo com as vagas existentes (última marcação às 17:45)

SERVIÇOS NÃO PRESENCIAIS

Renovação de **medicação crónica ou cuidados respiratórios domiciliários**, no secretariado ou por e-agenda, que poderá levantar no prazo de 72 horas.

Avaliação de exames se previamente acordado com o seu médico.

Serviços sujeitos ao pagamento de taxa moderadora caso não esteja isento.

A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE. Existe uma caixa de sugestões e elogios na sala de espera. Poderá, também, apresentar a sua reclamação no livro disponível no secretariado.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- ★ Utilize o seu cartão de utente sempre que nos contactar, mesmo ao telefone.
- ★ Mantenha os seus dados pessoais atualizados.
- ★ Procure utilizar os serviços no horário do seu médico ou enfermeiro de família.
- ★ Cumpra o horário marcado ou irá prejudicar as consultas seguintes e o seu médico ou enfermeiro poderão não ter disponibilidade para efetuar a sua consulta.
- ★ Procure compreender que o tempo de uma consulta pode variar em função da situação em causa.
 - ★ Se for aconselhado pela Saúde 24 a procurar o seu médico de família contacte-nos antes de se deslocar à USF.
 - ★ Em caso de emergência ou acidente dirija-se ao hospital da área e não à USF.

OS NOSSOS SERVIÇOS

CONSULTAS PROGRAMADAS

de Saúde do Adulto e do Idoso, de Saúde Infantil e Juvenil, de Planeamento Familiar, de Saúde Materna, de Doenças Crónicas, de Rastreio Oncológico

Marcadas por iniciativa do utente, do médico ou do enfermeiro, no secretariado, pelo telefone ou pela internet.

Destinam-se a avaliar o estado de saúde, à emissão de atestados, declarações e relatórios e à vigilância de problemas crónicos como a diabetes e a hipertensão.

CONSULTA ABERTA (do dia)

Destina-se a situações de doença aguda ou problemas inadiáveis, para os quais garantimos resposta no próprio dia.

Solicite esta consulta **apenas** quando for esta a sua situação.

CONSULTAS NO DOMICÍLIO

São marcadas após contacto com o médico ou enfermeiro.

Destinam-se a utentes dependentes que não se podem deslocar à Unidade e à promoção de saúde e prevenção de doença de puérperas e recém-nascidos.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Todos os dias úteis, das 08:00 às 20:00 horas.

Caso necessite de atendimento fora deste horário poderá dirigir-se ao **Serviço de Urgência do Hospital de São Francisco Xavier** Estrada do Forte do Alto do Duque, 1449-005 Lisboa.

Aos sábados, das 09:00 às 13:00 horas, pode ainda utilizar o **Serviço de Atendimento Complementar** no Centro de Saúde de Paço de Arcos (junto ao Oeiras Parque).

INFORMAÇÕES GERAIS

Pessoalmente no secretariado.

Pelo telefone 21 440 01 32.

Consulte também o folheto da sua equipa de médico e enfermeiro de família.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Pessoalmente no secretariado.

Pelo telefone 21 440 01 32 para consultas médicas e pelo telefone 21 440 01 50 para consultas de enfermagem.

Pela e-agenda no Portal do Utente para consultas médicas.