

**Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) no acesso a cuidados de saúde
Primários no Serviço Nacional de Saúde**

Nível de acesso e tipo de cuidados	TMRG
1 — Cuidados de saúde primários	
1.1 — Cuidados prestados no centro de saúde a pedido do utente	
1.1.1 — Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no dia do pedido.
1.1.2 — Motivo não relacionado com doença aguda	15 dias úteis a partir da data do pedido.
1.2 — Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta	
1.2.1 — Renovação de medicação em caso de doença crónica.	Setenta e duas horas após a entrega do pedido.
1.2.2 — Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos (na sequência de consulta médica ou de enfermagem)	Setenta e duas horas após a entrega do pedido.
1.3 — Consultas programadas pelos profissionais	Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico.
1.4 — Consulta no domicílio a pedido do utente	24 horas, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional.

Fonte: Portaria n.º 87/2015

http://www.portaldasaude.pt/NR/rdonlyres/F1FD3509-BC88-4E68-9944-AF9E9C291B65/0/Portaria87_2015.pdf